

Voucher de automação Velli Residence

Serviço referente à instalação e configuração de equipamentos que configuram a casa inteligente Velli Residencial

Sua casa inteligente precisa ser configurada, e para isso, a VCA conta com a parceria da TC Eletricidade e Automação, uma empresa qualificada para fazê-lo, sem custo para você. Mas você precisa estar atento a algumas questões:

1. Esse voucher tem validade de 90 dias após a assembleia de convenção de condomínio, data de entrega das chaves ou data de recebimento via e-mail desse informativo (data mais recente). Após essa data, caso você queira instalar e configurar, deverá contratar uma empresa, às suas expensas.
2. O equipamento de assistência inteligente (Alexa) possui garantia do fornecedor até março de 2027, juntamente à VCA Construtora.
3. Para realizar a instalação e configuração, você precisa ter internet em pleno funcionamento, instalada em sua casa, seguindo os requisitos:
 - a. Wifi funcional de 2.4Ghz, já configurada, com senha e que possua sinal capaz de atender toda a casa com qualidade;
 - b. O provedor de internet deve garantir que as portas de sua conexão permitem a instalação de interruptores e tomadas inteligentes, além do dispositivo Echo-Dot (Alexa) da Amazon.
4. A instalação e configuração será feita pela empresa contratada, mediante agendamento via whatsapp e posteriormente, apresentação desse voucher, como forma de pagamento pelo serviço.
 - a. Mas atenção: Caso você faça o agendamento e não compareça à casa, no horário programado e agendado, com uma tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para ambas as partes, você precisará pagar uma taxa de R\$ 100,00 (cem reais) para um novo agendamento.
 - b. Em função do grande volume de unidades habitacionais, a TC poderá agendar o seu serviço para um prazo de até 30 dias corridos a partir do contato para agendamento.
 - c. Entre em contato através do Whatsapp (77) 99120-1673, para fazer o seu agendamento.

acesse



5. A garantia do serviço de configuração, será de 90 dias, mas, apenas em função de falhas no processo de configuração. Ou seja, se alguns dos fatos abaixo acontecer, não haverá garantia, assim sendo, elencamos os motivos que ocasionam perda de garantia:

- a. Caso o(s) produto(s) venha(m) a sofrer curto-circuito com conseqüente queima do(s) aparelho(s).
- b. Caso ocorra alguma alteração na internet, independentemente do motivo. Além disso, se houver reconfiguração ou atualização do roteador, será necessária uma nova configuração dos sistemas inteligentes, que não é coberta por garantia.
- c. Caso fique constatado que houve alteração ou atualizações nas configurações feitas anteriormente.
- d. Caso ocorram quedas constantes de energia na cidade ou região do condomínio, que possam ocasionar o reset da programação de um ou mais equipamentos.

6. Para acionar a garantia do equipamento, mantenha contato com o pós-obra da VCA.

7. Para acionar a garantia da configuração, mantenha contato com o nosso parceiro, e agende um horário conforme disponibilidade do mesmo.

acesse

